

# Sankka

讃歌  
夏号

京都九条病院 Communication Book

特集  
事務部長・総務部長に  
お聞きしました。

京都九条病院は、  
さらに、皆さんのお話を  
「しっかり聴く」ことを  
実践していきます。

特集  
看護部2階病棟の紹介

急性期から退院後の暮らしまでサポートする、  
この理念の実現を目指して、  
日々研鑽を重ねています。

コミュニケーション広場

健康は毎日の食事から「医食同源」講座 第10講目  
暮らしの中で病気予防「健康ライフ」講座 第12講目  
ドクターの「プライベート拝見」数珠つなぎ 第16弾  
私の病院自慢あれこれ 第16回

院内クラブのご紹介!!

野球部



院長 山木垂水



事務部長 西海和成

vol.16  
2009 Summer  
夏号

# 京都九条病院は、さらに、 皆さんのお話を「しっかり聴く」 ことを実践していきます。

**西海** 私たちは、同仁会の理念である「Mother Heart Community」を目指して、平成19年5月に「新・新しい病院作りキャンペーン」を始めました。その一環として「コーチング」スキルを学ぶ講座を開き、さらなる療養環境の向上に取り組んでいます。1日8時間をかけて行う『コーチング基礎講座』は、既に261名の職員が受講、将来的には全職員の受講を目標にしています。さらに、昨年度はそれぞれの施設・部署から選出された20名が1年間のプログラム『コーチングアドバンス講座』を受講し、高度な「コーチング」スキルを学びました。

具体的に「コーチング」講座とはどんなものかと言えば、相手の側に立ったコミュニケーションが行えるようになるための訓練といえます。私たちは、この講座で学んだことをそれぞれの現場で活かし、患者さんや利用者さんと今まで以上に円滑なコミュニケーションを図っていくと考えています。



Kazunari Nishiumi

西海 和成 京都九条病院 事務部長

その人自身の中に  
すでに持っている答えを  
引き出すことが大事。

**山田** 数学や英語といった科目は学校で習いますが、「コミュニケーション」の取り方」というようなものは特別に学習するものではなく自然に身に付いていくものと考えていました。でも、改めて「コミュニケーションとは何か」と問われると、何となくわかつてはいるもののはつきりと答えられる人は少ない。だからこそ、きちんと系統立ててコミュニケーションの仕方を学び、訓練する必要があります。「コーチング」というのはスポーツのコーチのように教えることではなく、相手が何を望んでいるのか、その人自身の中にすでに存在する答えを引き出すこ

となんです。そのためにはいかに「聴く」かが重要です。受講して、これまで自分が部下の話をちゃんと聴いて全部を受け止めていなかった、途中で遮ってしまったということに気づき、反省しました。スタッフから相談を受けたとき、「それならこうしなさい」と指示するのではなく、「最終的に、君自身どうしたいの」と聴くようになります。そうすると、やはりもう自分の中に答えを持っていたんです。この経験を通して、利用者さんに対してだけでなく、スタッフ同士での「コーチング」の必要性を実感しました。



Yasuhisa Yamada 山田 泰久 同仁会本部 総務部長

OUR HOSPITAL CONCEPT

京都九条病院の基本理念

良質な医療を安定的に提供します。

さらに常に最大限最高の医療の提供を目指す

前向きな姿勢を持ち続けます。

OUR HOSPITAL POLICY

京都九条病院の基本方針

- ① 医療は患者さまとご家族と医療者が協同して行うものと考えます。
- ② 「奉仕の精神」を持ち、親切な対応、サービスの向上を心がけます。
- ③ 公平・公正で良質な地域医療を、安定的に提供し続けます。
- ④ 急性期医療に24時間対応し、専門性の高い高度医療を充実させます。
- ⑤ 治療に関する情報はすべて患者さまに開示し、分かり易く説明します。
- ⑥ 最先端の予防医学・健診技術を用い、「地域の人々の健康」に貢献します。
- ⑦ 地域支援の中核として活動し、トータルヘルスケアを進めます。
- ⑧ 各種研修指定施設として、高い技能を持つ人材を育成します。

よりよい  
「コミュニケーションこそが、  
さらなる医療サービスの  
向上に繋がる。」

西海 私はこの講座を通し、日々の中で「傾聴すること」の大切さを再認識しました。患者さんは不安を抱えて病院に来られます。まずその不安な気持ちを聴き、何を望んでおられるのかを知ることが最も重要なのです。そうでなければ、適切に案内することも、医師や看護師に正しい情報を伝えることも出来ませんから。

また、患者さんには病院で診ていただくという気持ちがあり、なかなか「実は、こうしたい」と言いづらいため、「あなたはこういう症状なので、この検査をします」ではなくて、「どうされたいですか」と患者さんの気持ちを常に尋ねることも大切

です。そんなじつくり話を聴いていたのでは、病院の効率が悪くなるのではないかと思われるかもしれませんが、例えば受付の者がきちんとお話を聴き、その内容を医師や看護師に正確に伝えることが出来れば、そのとき時間がかかったとしても患者さんが何度も繰り返して自分の症状を説明する必要がなくなり、却って効率はアップします。そのためには、最初に対応した者が患者さんのお気持ちを感じ取りながら、良く話を聴く。

「コーチングアドバンス講座」  
修了者をホームページにて  
紹介しております。

[www.dojinkai.com/](http://www.dojinkai.com/)

そしてきちんと担当者に伝えることが大切です。そういう考え方を皆が共有すれば、さらなる医療サービスの向上に繋がると考えています。

「コーチング」スキルを学ぶことによつて、スタッフ全員がこれまで以上に患者さんのお話に耳を傾け、言葉の背後にあるお気持ちまで汲み取れるよう成長していきたいと思っています。

入院患者様・ご家族様へ、平成21年7月から京都九条病院の入院医療費の計算方法がわかります。



平成21年7月より、当院の入院費の計算方法としてDPC(診断群分類包括評価支払制度)を採用することとなりました(一部除く)。これは厚生労働省が定めた算定方法で、これまでのような診療行為(検査、処置、投薬など)ごとに料金を加算していく出来高方式ではなく、診断病名・症状・入院中の診療内容などに応じて1日あたりの点数が決まる定額制となります。(検査・処置・投薬などの診療行為はほとんど決められた点数に包括されています。)ただし、手術・リハビリテーション等従来の出来高方式で計算するものもあります。

入院費は退院時及び10日ごと月3回請求書を発行しておりますが、退院時及び毎月1回10日発行(1ヵ月分)に変更になります。

病名と診療内容によって1日あたりの医療費が決まるため、従来と比べて医療費が高くなることも安くなることもあります。

高額療養費の取り扱いについては従来どおり変更はありません。

入院中に途中で病名が変わった場合は、入院初日に遡り、医療費の計算をやり直すこととなります。この場合、月をまたがっていた時は、既にお支払いいただいた前月までの医療費について、退院月で過不足を調整していただく事もあります。

ご不明の点ございましたら、  
受付または病棟職員にお気軽にお尋ねください。

# 急性期から退院後の

# 暮らしまでサポートする、

# この理念の実現を目指して、

# 日々研鑽を重ねています。

救急病棟の  
充実を目指して!!

南田 2階病棟はICU（集中治療室）併設の救急病棟として  
います。

以前は、2階病棟30床、ICU  
7床と別々の看護単位として運  
営されてきましたので、例えば  
ICUで治療を受けていた方  
が回復されても、一般病床に空  
きがなくてベッドコントロール  
に苦慮するということがありま  
した。



看護管理をひとつにすること

によって、臨機応変にベッド  
コントロールできるようになり、  
看護師も両方の患者さんをケア  
できるようになって、マンパワ  
ーの面からもより有機的に機能  
することができるようになりま  
した。

中光 必要なときは、2階フロ  
アすべての病床を、救急病棟使  
用することができるようになる  
ということですね。

京都九条病院は、救急病院と  
して、救急患者は全て受け入れ  
る“ことを方針としています  
ので、多くの救急患者さんを  
受け入れることができる救急病  
棟を機能させることが必要とな  
ります。

全看護師が  
救急対応できるように  
スキルアップを  
図ります!!

藤原 京都九条病院の看護師は、  
救急医療を担っているのだとい  
う自覚のもと、スキルアップに  
努めて来ました。SCU（脳卒  
中センター）看護師は専門性を  
高めるため、症状やCT・MRI

## ナースステーション



の画像から麻痺などの予測が  
できるように学習を積み重ねて  
きました。その努力によって、  
SCUナースは必要な看護を瞬  
時に判断し実施する能力を身に  
付けています。

「患者の権利」に関する宣言

京都九条病院では、患者さまの個人としての尊厳が守られ、より良い信頼関係の深まりとともに安心して医療が受けられるように、患者さまの権利に関する宣言を掲げます。

- ① 患者さまは、その社会的・経済的地位・国籍・人種・宗教・年齢・性別・病気の種類によって差別されることなく、平等な治療を受ける権利を持っています。
- ② 患者さまは、自由に医療機関を選ぶ権利を持っています。
- ③ 患者さまは、十分な説明を受けた上で、治療を受ける権利あるいは治療を受けることを拒否する権利を持っています。
- ④ 患者さまは、医療のどの段階においても別の医師の意見を求める権利を持っています。
- ⑤ 患者さまは、医師ならびに医療従事者が患者さまについて知り得たすべての医療上の情報及び個人的情報が保護される権利を持っています。
- ⑥ 患者さまは、いかなる状態にあってもその人格を尊厳され、また尊厳をもってその人生を全うする権利を持っています。

私達京都九条病院職員は、患者さまの権利を尊厳し、十分な相互理解をもって、患者さまが最善の治療を受けられるよう最大限努力をします。私達京都九条病院職員は、良質な医療を提供し続けるために、常に前向きに努力することを誓います。



Our Nurses

入院から退院後の生活をも考えたトータルサポートケアを実践しています。

中村 当病院は地域の中核病院です。エキスパートとして専門

な研修を重ね、エキスパートナースを養成していきたいと思っています。

また、地域の皆さんに健康教室を開催するなどの活動も積極的に取り組んでいます。

中村 これからは、全スタッフが救急対応

的な看護を行うと同時に、入院初期から患者さまの退院後の暮らしを考えた看護をしていくことが必要です。

患者さまの病状が急性期の段階から、他職種でのカンファレンスを行い回復過程がよりスムーズに辿れるように援助・支援を行っています。

南田 急性期看護から退院支援、退院後の在宅ケアを担っていくのは大変ですが、スタッフは退院後まで見通した救急医療をしていくことの大切さを十分認識しています。

京都九条病院に入院された患者さまが健康で安寧な生活を維持できるようにトータルにサポートしていきたいですね。

Always Smile





豚バラ肉ピリ辛煮

材料(4人分)  
1人分のエネルギー498Kcal  
ビタミンB1/0.51mg、ビタミンC/13.4mg、  
食塩/3.2g

- 豚バラ肉..... 320g (20切れ)
- 【A】しょうゆ..... 24g (小さじ4)
- 料理酒..... 40g (小さじ8)
- 小麦粉..... 24g (小さじ8)
- 揚げ油..... 適量
- 【B】だし汁..... 240cc
- みりん..... 60g (大さじ3と小さじ1)
- しょうゆ..... 60g (大さじ3と小さじ1)
- 上白糖..... 16g (大さじ2弱)
- たかの爪..... 小2本
- レタス..... 120g (4枚)
- 白ねぎ..... 200g (2本)

豚ばら肉を1cmの小口切りにし、  
Aで味を付ける。  
↓  
に小麦粉をつけ170 で揚げる。  
↓  
鍋にBとみじん切りにした、たかの  
爪を入れ、沸騰させる。  
↓  
の鍋に、 を入れ、一煮立ちし  
たら、出来上がり。  
↓  
長ねぎはしらがねぎに、水にさらす。  
↓  
皿に、レタスをしき、 を盛付け、  
しらがねぎを最後に飾る。

蒸し暑い日が続き、お腹はすくが、何故か食事が入らないなどという経験はありませんか？  
高温多湿の蒸し暑さから、食欲減退や冷たい飲み物ばかり好んだり、これに睡眠不足が重なると、次第に体力が落ちます。普段よりカロリーやビタミンの消費も多くなり、特にビタミンB1が他の季節の2〜3倍消費され、夏バテを起してしまいがちです。

**夏バテ防止対策として**  
外気温と室温の差は5度以内に設定し、湿度も50〜40%程度に。水分補給をこまめにする。二度の食事と十分な睡眠をとる。

**食バテ予防の食事として**  
朝食を摂る習慣を続ける。食事に涼しさを演出する。食欲のない時は、量より質を心掛ける。酸味や香辛料を利用した食べ物を摂る。蛋白質とビタミンB群、ビタミンCを摂る。夏バテ防止食材の豚肉は、ビタミンB1が豊富、中でも濃厚な旨みとコラーゲンがあるのがバツ。他の部位に比べて脂肪を多く含むが、脂肪に含める揮発性の香気物質が加熱することで、赤身肉に行渡り、独特の風味を生み出します。豚の脂肪は、口中温度で溶けるため、冷めた料理でもおいしくいただけます。それから、ビタミンB1の吸収を助ける働きがあるのがねぎ。疲労回復、血行促進などにも効果があり、胃液の分泌を促し、新陳代謝を高める成分も含まれています。

FOOD for HEALTH

健康は毎日の食事から「医食同源」講座

講師: 京都九条病院 管理栄養士

尾木 敦子  
Atsuko Ogi



おいしく食べて、夏バテ予防を。



NURSING for HEALTH

暮らしの中で病気予防「健康ライフ」講座

京都九条病院

看護部5F病棟

インフルエンザを予防して、健康に過ごしましょう。

今年、季節はずれの新型インフルエンザの流行で大騒ぎになり、街中マスク姿の人で溢れかちていました。  
梅雨入りしてからは、沈静化しているように見えますが、夏が終わりに近づくと乾燥して来る季節には、再流行するとも言われています。

加湿器あるいは、霧吹きを使用する。暴飲暴食や、夜更かしを避けて規則正しい生活をする。

そこで、新型インフルエンザに感染しない、感染を広げないためにもインフルエンザの予防についてのおさらいをしてみたいと思います。

インフルエンザの流行する季節は、人混みを避ける。など一般的な風邪の予防と同じで日常生活ではまず、体調を整えて抵抗力をつけ、ウイルスに接触しないことが大切ですね!!

インフルエンザの予防は

帰宅をした後は、うがいと手洗いをします。

咳が出ている、風邪をひいている時はマスクを着用します。部屋の湿度を50%に保つように心がける。

湿度が低いときの工夫は、

ちょっとご紹介

各個人が気をつけることで、新型インフルエンザの再流行を予防することが出来ると思います。みなさん、今年はいつもの年より少し気を付けてみてください。

エタール配合のスーパー式除菌剤は、さっとスプレーするだけで消毒・消臭でき便利ですよ。また、消毒薬の種類によっては、排泄後の消毒に有用な物もあります。



# FACE of DOCTOR

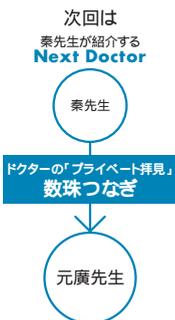
ドクターの「プライベート拝見」数珠つなぎ

京都九条病院 循環器内科

秦 亮嘉先生  
Yoshibiro Hata



テニスでリフレッシュし、  
読書で気分転換、  
猫と遊んで  
リラックスしています。



学生時代の一コマ。昔の写真を引っ張りだして見た時、改めてスポーツをすることのすばらしさを感じました。



**休**日はテニスでリフレッシュしています。学生時代、体育会系のテニスクラブに入って毎日厳しい練習に明け暮れていたため、体を動かすのが好きなんです。サークルにも入っているのですが、京都九条病院にもテニスをされる方がいるので、都合が合えば一緒にプレーを楽しんでいます。コートとの関係などでテニスができないときはビデオ映画を見たり読書をしたりしてのんびり過ごします。惹かれるのはサスペンスやミステリー、SF。先が読めないところがいいんですよ、わくわくできて。子どものときから本好きで、江戸川乱歩の『怪人二十面相』シリーズは全部読んだくらい。最

近読んで面白かった小説は伊坂幸太郎の『重力ピエロ』ですね。本を読んでいると、現実とはまったく違う世界に没入できて、気分転換になります。

**疲**れを癒してくれるのは4歳のオス猫ピコ。直直などで2日以上家を空けることもあって、世話をしているというより部屋で放し飼いという状態なのですが、それでもおとなしく留守番してくれています。ピコと遊んでいると自然に緊張がほぐれてほっとしますね。テニスと読書と愛猫、これが私に元気を与えてくれるビタミンです。

# LOVE my HOSPITAL

私の病院自慢あれこれ

京都九条病院のいいところ。こんなところがわたしたちの自慢です。

**病院のここが好き!!**

好きな言葉 favorite word  
「**向上心**」  
橋内 里佳  
看護部 4階病棟



尊敬できるスタッフがたくさんいること。患者さんとのコミュニケーションのとおり方がとても上手な人、いつも素敵な笑顔を見せてくれる人、つねに新しい知識を吸収しようと努力されている人、皆それぞれよいところを持っていて、それに刺激を受けて、1日に1つでも先輩方のよいところを得ようと努力しています。患者さんの希望に添った看護ができるように、また患者さんとご家族の方の架け橋になれるような看護師を目指していきたいです。

好きな言葉 favorite word  
「**感謝**」  
三好 咲樹  
薬剤部 薬剤師



コミュニケーションが密で、風通しがいいこと。私が薬局でなく病院に就職したのは、患者さんの病状や背景などをよく知ったうえで薬を提供したかったから。この病院はスタッフ同士のコミュニケーションが盛んなので、どうしてこの患者さんにこの薬や注射液が処方されたのか、疑問があったら気軽に医師や看護師さんに聞けますし、納得して調剤ができます。直接患者さんに薬の説明ができるのもメリット。医療活動に携わっていると、いう実感が持て、働きがいがあります。

好きな言葉 favorite word  
「**少年ハート**」  
養覚 丈士  
リハビリテーション課 作業療法士



人間として成長し続けられる環境なのがいいですね。リハビリといっても患者さんによって、何を目標にして治療するのが異なります。その方のライフスタイル等によって目標決定しますが、その際、お気持ちを汲み取ることが大切です。しかしそれが難しく、いつも自分の未熟さに気付かされます。社会人としてのスキルをもっと磨き、患者さんが何を求めているのか、内面を把握した上で治療していける療法士になりたいと思っています。

好きな言葉 favorite word  
「**思いやり**」  
伊藤 良子  
事務部 医事課



患者さんに対してスタッフが親身な対応をしているところです。受付でも、優しく言葉をかけ、高齢者の方にもわかるように受診の仕方や支払いの内容などを丁寧に説明しているのを見て、見習わなくてはと思います。医療事務は難しいことばかりで新人の私はとまどうことも多いのですが、先輩方がきちんと教えてくれるので、少しずつですが進歩しています。これからもしっかり学んで、患者さんの疑問や質問にきちんと答えられる説明力をつけていきたいです。



KYOTO KUJO HOSPITAL  
BASEBALL TEAM

院内クラブのご紹介!! 野球部

## 京都九条病院 野球部が 第45回病院対抗野球大会で まずは初戦突破!!

京都九条病院の野球部は、(社)京都私立病院協会主催の京都府知事杯争奪 第45回病院対抗野球大会に出場し、平成21年4月29日に行われた1回戦(京都市横大路グラウンド)で、強豪の京都桂病院を3対2の接戦で破り初戦を突破、2回戦に進出しました。取って取られての接戦の末、2対2の同点で迎えた7回裏タイムリーヒットが出てサヨナラ勝ちという絵に描いたような劇的な勝利。部員はもちろんのこと応援に駆けつけてくれた京都九条病院の関係者や部員の家族の方とともに大いに喜び合いました。

この大会は1年に一回行われる京都府にある病院野球部の対抗試合で、今年45チームが参加。なかには社会人野球顔負けのレベルの病院もあるようです。

京都九条病院野球部が正式にクラブとして発足したのは平成14年。モットーは「楽しく」で勝敗あまり執着するのではなく、スポーツでリフレッシュしようということを中心にしてきました。事務部や検査部など課を越えた部員構成で、職員同士のコミュニケーションを取るのにも役立っています。「試合だけでなく、その後にみんなで行く食事も楽しくてコミュニケーションを取るのがかかせません」。

残念ながら、勤務との兼ね合いでなかなか時間を合わせて練習するのも難しく、ここ数年はあまり成績も振るわなかったのですが、久々の勝利。野球部の意気は大いに上がりました。これからもこのテンションを大事に大いに楽しんでいきたいと思っています。



新入部員  
大・大歓迎です!!

ぜひ、  
見に来て下さい。  
見学自由!!



医療法人同仁会(社団)  
**京都九条病院**  
〒601-8453 京都市南区唐橋羅城門町10  
TEL 075-691-7121・FAX 075-691-5311 www.kujohp.com/

医療法人同仁会(社団) 京都九条病院  
**訪問看護ステーション・مام**  
〒601-8454 京都市南区唐橋経田町16  
TEL 075-661-3820・FAX 075-661-3835 www.dojinkai.com/mam\_s/

医療法人同仁会(社団)  
**同仁会クリニック**  
〒601-8453 京都市南区唐橋羅城門町30  
TEL 075-691-7766・FAX 075-693-6175 www.do-clinic.com/

医療法人同仁会(社団)  
介護老人保健施設 **مام フローラ**  
〒617-0853 京都府長岡京市奥海印寺奥ノ院25-2  
TEL 075-958-3388・FAX 075-951-5300 www.dojinkai.com/mam\_f/

京都市唐橋地域包括支援センター  
京都市唐橋地域包括支援センター 介護予防支援事業所  
〒601-8453 京都市南区唐橋羅城門町10  
TEL 075-692-3368・FAX 075-692-3348 www.dojinkai.com/mam\_s/

医療法人同仁会(社団) 同仁会クリニック(併設)  
**同仁会疾病予防研究所**  
〒601-8453 京都市南区唐橋羅城門町30  
TEL 075-691-5070・FAX 075-693-6135 www.do-clinic.com/yobo/

医療法人同仁会(社団)  
介護老人保健施設 **مام クオーレ**  
〒601-8326 京都市南区吉祥院南落合町40-3  
TEL 075-691-7755・FAX 075-691-7765 www.dojinkai.com/mam\_c/

医療法人同仁会(社団)  
**居宅介護支援مامステーション**  
〒601-8453 京都市南区唐橋羅城門町10  
TEL 075-691-7200・FAX 075-691-7116 www.dojinkai.com/mam\_s/

京都九条病院(提携) 同仁会クリニック(併設)  
**メディカルフィットネスクラブ SHIN-SHIN**  
〒601-8453 京都市南区唐橋羅城門町30  
TEL 0120-558-756・FAX 075-672-1414 www.e-shinshin.com/